



Estado de Alagoas  
**MUNICÍPIO DE POÇO DAS TRINCHEIRAS**

**CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL 2013**

Cargo (Nível Médio):

**AGENTE ADMINISTRATIVO**

Provas de Português, Raciocínio Lógico, História e Geografia  
de Poço das Trincheiras e Conhecimentos Específicos

**CADERNO DE QUESTÕES**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH, CTPS etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **40 (quarenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **02h30 (duas horas e trinta minutos)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação na **Folha de Respostas** de questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **02h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação**, **cargo escolhido** e **tipo de prova**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1 

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.

*Boa Prova!*

Nº. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



**POÇO DAS TRINCHEIRAS** | **2013**



## PORTUGUÊS

As questões 1 e 2 referem-se ao texto abaixo.

O modelo educacional que nos formou, com exceções, teve o demérito de bloquear nossa criatividade, na razão direta em que não atendeu aos dois anseios infantis mais saudáveis: o desejo de entender o mundo por meio do exercício da curiosidade, e o desejo de mudar o mundo pela transgressão construtiva.

Vida Simples, p. 19, agosto/2013

1. Em linhas gerais, o texto

- A) aborda uma perspectiva panorâmica da infância.
- B) reconhece que o nosso modelo educacional enfatizou as formas de ensino baseadas nos caracteres infantis.
- C) chama a atenção para o demérito do nosso modelo educacional que não enfatiza a criatividade.
- D) estabelece uma dualidade entre os modelos educacionais e as formas cotidianas de vida.
- E) afirma que todos os processos educacionais bloquearam a criatividade.

2. As duas características: “o desejo de entender o mundo por meio do exercício da curiosidade” / “o desejo de mudar o mundo pela transgressão construtiva” constituem

- A) transgressões da realidade.
- B) interpretações pitorescas da realidade.
- C) ações humanas primitivas para interpretar os fatos cotidianos.
- D) o formato básico das metodologias de ensino.
- E) formas pueris de entendimento do mundo.

3. Considerando o trecho abaixo,

“Ouço o murmúrio de todos aqueles que também existem. Sei que vivi isso em algum outro lugar.”

verifica-se que as duas palavras sublinhadas são, respectivamente,

- A) pronome relativo e conjunção integrante.
- B) preposição e conjunção integrante.
- C) pronome relativo e conjunção subordinativa causal.
- D) conjunção integrante e pronome relativo.
- E) conjunção integrante e pronome demonstrativo.

4. Se substituirmos os verbos das frases: “Vejo o mundo ao redor. Vou à janela. Vejo a calma da rua.” por, respectivamente, *assistir*, *chegar* e *obedecer*, o trecho terá a seguinte escrita:

- A) Assisto ao mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço à calma da rua.
- B) Assisto ao mundo ao redor. Chego à janela. Obedeço à calma da rua.
- C) Assisto o mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço à calma da rua.
- D) Assisto ao mundo ao redor. Chego a janela. Obedeço a calma da rua.
- E) Assisto o mundo ao redor. Chego à janela. Obedeço a calma da rua.

As questões 5 e 6 referem-se ao texto abaixo.

Pensamento vem de fora  
e pensa que vem de dentro,  
pensamento que expectora  
e que no meu peito penso.  
Pensamento a mil por hora,  
tormento a todo momento.  
Por que é que eu penso agora  
sem o meu consentimento?  
Se tudo que comemora  
tem o seu impedimento,  
se tudo aquilo que chora  
cresce com o seu fermento;  
pensamento, dê o fora,  
saía do meu pensamento.  
Pensamento, vá embora,  
desapareça no vento.  
E não jogarei sementes  
em cima do meu cimento.

ANTUNES, Arnaldo. *Tudos*. 4ª ed.  
São Paulo: Iluminuras, 1998.

5. A respeito do poema, assinale a opção que apresenta a afirmação incorreta.

- A) No 2º verso (*e pensa que vem de dentro*), o vocábulo “dentro” significa, no contexto do poema, as informações elaboradas pelo próprio eu lírico.
- B) O eu lírico constata que aquilo que ele pensa criar, pensar, na realidade é externo a ele.
- C) No 17º verso (*E não jogarei sementes*), o vocábulo “sementes” representa as ideias em estado inicial, aquelas que deveriam desenvolver-se a partir da ação do pensamento do eu lírico.
- D) O “cimento”, a que o eu lírico faz referência no último verso do poema, refere-se à fertilidade do pensamento.
- E) A palavra “fora” no 1º verso do poema (*Pensamento vem de fora*) sugere todas as informações externas ao eu lírico, tudo o que ele vê, lê, escuta.

6. No primeiro verso do poema “Pensamento vem de fora”, os vocábulos sublinhados exercem, respectivamente, as mesmas funções sintáticas dos termos assinalados em:

- A) “Se tudo que comemora” (9º verso).
- B) “tem o seu impedimento” (10º verso).
- C) “se tudo aquilo que chora” (11º verso).
- D) “pensamento, dê o fora” (13º verso).
- E) “Por que é que eu penso agora” (7º verso).

As questões 7 a 9 referem-se ao texto abaixo.

### Solidários na porta

Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro, o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas. Antes da roda. Luta com seu semelhante pelo espaço na rua como se este fosse o último mamute. Usando as mesmas táticas de intimidação, apenas buzinando em vez de rosnar ou rosnando em vez de morder.

O trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva, cada um dentro do seu próprio pequeno mundo de metal tentando levar vantagem sobre o outro, ou pelo menos tentando não se deixar intimidar. E provando que não há nada menos civilizado que a civilização.

Mas há uma exceção. Uma pequena clareira de solidariedade no jângal. É a porta aberta. Quando o carro ao seu lado emparelha com o seu e alguém põe a cabeça para fora, você se prepara para o pior. Prepara a resposta. “É a sua!” Mas pode ter uma surpresa.

– Porta aberta!

– O quê?

Você custa a acreditar que nem você nem ninguém da sua família está sendo xingado. Mas não, o inimigo está sinceramente preocupado com a possibilidade da porta se abrir e você cair do carro. A porta aberta determina uma espécie de trégua tácita. Todos a apontam. Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso. “Olha a porta aberta!” É como um código de honra, um intervalo nas hostilidades. Se a porta se abrir e você cair mesmo na rua, aí passam por cima. Mas avisaram.

Quer dizer, ainda não voltamos ao estado animal.

VERÍSSIMO, Luís Fernando. *O suicida e o computador*.  
Porto Alegre. L&PM, 1992. p. 55-56.

7. Assinale a opção que está em desacordo com o texto.

- A) Com a afirmação de que “o trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva”, o autor sugere que as pessoas agem, no trânsito, como agem na vida em geral.
- B) O texto é objetivo e serve como estímulo para uma reflexão crítica e bem-humorada sobre a vida social moderna.
- C) O fato observado pelo autor desencadeia emoções, numa associação de ideias bem subjetiva.
- D) O autor, para justificar sua afirmação de que “o trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva”, usa o argumento de que os motoristas não se respeitam, estão sempre disputando espaço uns com os outros, querendo levar vantagem sempre que possível.
- E) O autor do texto parte da observação do trânsito nas cidades modernas para disso extrair uma reflexão sobre o comportamento humano.

8. Considerando as afirmações seguintes acerca do primeiro período do texto: “Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro, o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas”,

- I. O 1º período do texto encerra mais de um tipo de oração, sendo a 1ª oração classificada como coordenada sindética adversativa.
- II. A segunda oração do período é coordenada sindética adversativa e é a principal da terceira.
- III. O elemento de coesão “como se”, que introduz a terceira oração (*como se ainda estivesse nas cavernas*), pode ser desdobrado em duas noções; a primeira, comparativa e a segunda, condicional.
- IV. Por meio do elemento de coesão “como se”, presente na 3ª oração, percebe-se que o termo de comparação é hipotético.

constata-se que está(ão) correta(s)

- A) II, III e IV, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

9. Quanto ao emprego das vírgulas no trecho abaixo,

“Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso”. (6º parágrafo)

assinale a opção correta.

- A) Há, no trecho, diversas orações da mesma natureza, ou seja, com a mesma classificação sintática; por isso, as vírgulas foram usadas.
- B) As vírgulas, nesse contexto, intercalam uma oração adverbial reduzida.
- C) As vírgulas, nesse contexto, separam orações explicativas intercaladas.
- D) Há, no trecho, um aposto que denota modo; por isso, as vírgulas foram assinaladas.
- E) Nesse trecho, as vírgulas foram usadas para assinalar orações subordinadas adverbiais em ordem inversa.

10. Na estrofe do poema de Olavo Bilac “Profissão de fé”,

Torce, aprimora, alteia, lima

A frase; e, enfim,

No verso de ouro engasta a rima,

Como um rubim

a função da linguagem que se evidencia é

- A) emotiva.
- B) conativa.
- C) metalinguística.
- D) referencial.
- E) fática.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

Rascunhos

11. A afirmação “Um \_\_\_\_\_ pode ser representado de forma simbólica por  $P_1 \& P_2 \& P_3 \& \dots \& P_n \rightarrow Q$ , onde  $P_1, P_2, \dots, P_n$  são denominados \_\_\_\_\_ e  $Q$  é denominada \_\_\_\_\_ do argumento.”

- A) Predicado; Hipóteses; Premissa.
- B) Argumento Dedutivo; Premissas; Hipótese.
- C) Argumento Indutivo; Variáveis; Conclusão.
- D) Argumento Válido; Premissas; Hipótese.
- E) Argumento Dedutivo; Premissas; Conclusão.

12. Quais as regras de inferência utilizadas na dedução lógica?

$$\sim P \rightarrow (Q \rightarrow R), \sim P, Q \vdash R$$

- A) Modus Tollens; Modus Ponens
- B) Modus Ponens; Eliminação da Negação
- C) Eliminação de Implicação; Eliminação de Negação
- D) Eliminação de Negação; Modus Tollens
- E) Modus Ponens; Modus Ponens

13. Uma instituição realizou uma pesquisa sobre as necessidades sociais de um determinado município, aplicando um questionário a 3 600 pessoas. No questionário, o entrevistado poderia marcar as opções de educação (E), saúde (S) e transporte (T), podendo, também, assinalar mais de uma opção. A tabela abaixo é o resultado da tabulação dos dados.

	E	S	T	E e S	S e T	E e T	E e S e T
População	800	2 440	2 160	440	1 600	360	200

A partir da análise dos dados, verifica-se que o número de entrevistados que não marcou nenhuma das opções do questionário é

- A) 0.
- B) 400.
- C) 1 200.
- D) 200.
- E) 1 600.

14. A dimensão da tabela-verdade de uma fórmula depende do número de proposições simples que fazem parte desta fórmula. Qual a dimensão de uma tabela-verdade que possui uma fórmula com 20 proposições simples?

- A) 20
- B) 40
- C) 512
- D) 1 024
- E) 256

15. Considere a seguinte tautologia: “Se João ama Maria e Maria é de maior, então eles se casam”. Qual é a forma equivalente de representar esta tautologia?

- A) João casa com Maria se e somente se Maria for de maior.
- B) João ama Maria e Maria é de maior e eles se casam.
- C) João ama Maria ou Maria é de maior ou eles se casam.
- D) João não ama Maria ou Maria é de menor ou eles não se casam.
- E) Se João casar, então ele ama Maria e Maria é de maior.

## HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE POÇO DAS TRINCHEIRAS

16. Alagoas é o Estado brasileiro que possui a maior diversificação em folguedos. Na maioria, originários da Península Ibérica ou vindos até nós do continente europeu através de formas portuguesas, misturando-se aqui nas Alagoas às manifestações de origem africana, resultando em novas formas de diversões. Neste contexto histórico, pode-se afirmar que dentre os folguedos do município de Poço das Trincheiras estão

- A) quadrilha junina, reisado e pastoril.
- B) vaquejada, zabumba e reisado.
- C) baianas, bumba-meu-boi e coco-de-roda.
- D) coco-de-roda, pastoril e marujada.
- E) corrida de mourão, coco-de-roda e cavallhada.

17. Em 25 de maio de 2003, por um Decreto do então bispo diocesano de Palmeira dos Índios, foi instituída a Paróquia de São Sebastião do Poço das Trincheiras. No mesmo dia, foi expedida a provisão nomeando como administrador paroquial o padre

- A) João Batista Wanderley.
- B) Gilson Farias Barbosa.
- C) Pedro Leão Velloso Filho.
- D) Fernando Lório Rodrigues.
- E) Fernando Medeiros.

18. As terras que formam o atual município de Poço das Trincheiras pertenciam até 1958 a

- A) Santana do Ipanema.
- B) Maravilha.
- C) Ouro Branco.
- D) Senador Rui Palmeira.
- E) Traipu.

19. O atual município de Poço das Trincheiras foi considerado "cidade fantasma" pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). Considerando este contexto e a história econômica desse município, é incorreto afirmar que

- A) em Poço das Trincheiras mais de 80% da população vive no campo.
- B) Jorge e Mocó são as únicas comunidades remanescentes de quilombos.
- C) Poço das Trincheiras tem um dos piores Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) do Brasil.
- D) quem não trabalha na lavoura, sobrevive de aposentadoria ou de programas sociais da União.
- E) a cidade não tem dinâmica urbana e continua dependente das relações comerciais e da prestação de serviços com a sua antiga sede.

20. Do ponto de vista religioso, a freguesia do atual município de Poço das Trincheiras foi criada pela Lei nº 960, de 18 de julho de 1885, pelo então presidente da Província das Alagoas

- A) Gilson Farias Barbosa.
- B) Pedro Leão Velloso Filho.
- C) Ronalson Monteiro Wanderley.
- D) Pedro Velloso Wanderley.
- E) Osman Medeiros.

21. Com relação aos limites territoriais de Poço das Trincheiras, podemos afirmar que esse município se limita

- I. ao Sul com o município de Maravilha;
- II. a Leste com o município de Santana do Ipanema;
- III. a Oeste com o município de Senador Rui Palmeira;
- IV. ao Norte com o município de Santana do Ipanema.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III e IV.

22. Dadas as afirmativas sobre a evolução populacional do município de Poço das Trincheiras, em relação à tabela abaixo,

POÇO DAS TRINCHEIRAS – AL	
ANO	HABITANTES
1991	11.489
1996	10.938
2000	13.222
2007	12.205
2010	13.872

- I. Ao comparar o número de habitantes da população nos anos de 2000 e 2007, pode-se afirmar que houve um aumento significativo da população pocense.
- II. As condições de vida na região contribuem para uma maior emigração de sua população.
- III. A alta taxa de mortalidade infantil do município contribuiu para um baixo crescimento populacional nas últimas duas décadas.
- IV. Entre os anos de 1991 e 1996 houve um acentuado processo imigratório para o município de Poço das Trincheiras.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**23.** Dadas as proposições seguintes sobre a pecuária no município de Poço das Trincheiras,

- I. O município de Poço das Trincheiras destaca-se na pecuária intensiva.
- II. Poço das Trincheiras é o segundo maior produtor de leite de Alagoas, perdendo apenas para o município de Batalha.
- III. A pecuária extensiva é comum na região devido à condição econômica da maior parte dos produtores.
- IV. A pecuária bovina no município é quantitativamente superior a produção de caprinos.

verifica-se que estão corretas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I e II, apenas.

**24.** Dadas as afirmativas seguintes sobre as condições sanitárias do município de Poço das Trincheiras,

- I. O município de Poço das Trincheiras é totalmente saneado.
- II. Por falta de instrução, muitos moradores não adotam medidas simples de higiene.
- III. Mais da metade da população pocense é atendida com água encanada em suas residências.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

**25.** Dados os itens seguintes sobre o bioma da caatinga, predominante no município de Poço das Trincheiras,

- I. A vegetação é constituída por espécies lenhosas, herbáceas, cactáceas e bromeliáceas.
- II. Dentre os biomas brasileiros, é o menos conhecido cientificamente.
- III. É um dos biomas mais ameaçados, devido ao uso inadequado e insustentável dos seus solos e recursos naturais.
- IV. Esse bioma é pouco importante do ponto de vista biológico por apresentar fauna e flora únicas, formado por uma pequena biodiversidade, pobre em recursos genéticos e de vegetação.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26.** O servidor responsável na gestão patrimonial pela recepção e guarda de materiais negou-se, no momento da entrega de produtos pela empresa licitada, a atestar a conformidade de material defeituoso e diferente do especificado no processo licitatório. Dadas as afirmações seguintes,

- I. A conformidade dos produtos é observada apenas no processo licitatório.
- II. Agiu de forma ética e responsável.
- III. Extrapolou suas atribuições que eram de recepção e guarda de materiais.
- IV. O erro de um fornecedor não deve ser absolvido pelo agente público.

verifica-se que estão incorretas apenas

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) I e III.

**27.** Um Governo Municipal, em acordo com a Câmara de Vereadores, tomou a decisão inédita de isentar de impostos organizações sem fins lucrativos que desenvolvessem atividades assistenciais no território do município. Assim, o técnico incumbido de receber os documentos constatou que as organizações interessadas entregaram requerimentos, cópias de documentos, fotografias e outros tipos de registros acondicionados em caixas, pastas, envelopes etc. Responsável pela organização, o técnico selecionou os documentos realmente necessários e descartou caixas, envelopes e pastas devolvendo inclusive algumas das fotografias. Em termos de gestão de arquivo, qual opção está correta?

- A) A atitude do técnico foi correta porque o arquivo é a acumulação ordenada de documentos criados ou recebidos por uma instituição ou pessoa no curso de sua atividade e preservados para a consecução de seus objetivos políticos, legais e culturais, definida pela instituição.
- B) O conjunto de documentos escritos, desenhos e material impresso, recebido ou produzido oficialmente por um órgão administrativo ou por um de seus funcionários não precisa ser em sua totalidade arquivada, deve-se guardar apenas algumas amostras.
- C) Ao lidar com documentos institucionais não é necessário conhecer as regras estabelecidas, apenas arquivá-los em suas respectivas pastas.
- D) O zelo com documentos é responsabilidade de quem os produz.
- E) O descarte de material desnecessário para arquivo colabora com o desperdício do que poderia ser utilizado em outras atividades.

28. Analisando os diferentes documentos apresentados abaixo, indique a relação de correspondência.

1ª Coluna	2ª Coluna
1. Relatório	( ) Declaração elaborada com base em registros ou documentos constantes no órgão para fins de comprovação.
2. Requerimento	( ) Comunicação geralmente breve com objetivo de tornar público informações gerais.
3. Certidão	( ) Descrição detalhada de fatos ou atividades realizadas por pessoas ou grupos.
4. Aviso	( ) Documento utilizado para apresentar solicitação a uma autoridade com base em um fundamento legal.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 3 – 4 – 2 – 1.
- B) 3 – 4 – 1 – 2.
- C) 2 – 3 – 1 – 4.
- D) 3 – 1 – 4 – 2.
- E) 4 – 3 – 1 – 2.

29. Sobre convênios, assinale a opção incorreta.

- A) Convênio é acordo, mas não é contrato. No convênio, as partes têm interesses diversos e opostos; no contrato, os partícipes têm interesses comuns e coincidentes.
- B) Todo recurso de Convênio deve ser depositado em uma conta específica contendo o nome do convênio e o número dele, além do nome da entidade beneficiada.
- C) A celebração do convênio não representa o surgimento de uma pessoa jurídica, não havendo, de outro lado, impedimento para a nomeação de um terceiro, para funcionar como gestor do contrato. Na maioria das vezes, ocorre a execução do convênio por meio de sucessivos contratos, até mesmo entre os partícipes, são os chamados termos aditivos, cumprindo cada etapa do programa.
- D) No convênio, os partícipes objetivam a obtenção de um resultado comum.
- E) Convênios são acordos firmados entre órgãos públicos ou entre órgãos públicos e privados para realização de atividades de interesse comum dos participantes.

30. No processo de classificação de documentos, qual opção está incorreta?

- A) O funcionário deve assegurar o bom controle dos documentos que chegam ao protocolo e ao setor de materiais.
- B) O funcionário deve guardar os documentos que chegam à instituição.
- C) É responsabilidade do funcionário providenciar a emissão de documentos conforme as normas vigentes.
- D) O funcionário deve cuidar do controle de entrada e saída de documentos.
- E) O funcionário deve estar informado das atividades específicas dos setores da instituição.

31. Dadas as proposições seguintes sobre as finalidades do protocolo, assinale V para verdadeiro e F para falso.

- ( ) Serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos.
- ( ) Entre outras acepções, o protocolo também pode ser: setor de um órgão; livro de protocolo; espécie documental; número atribuído ao documento/conjunto documental.
- ( ) O protocolo compreende um conjunto de operações que possibilita o controle do fluxo documental no órgão/instituição viabilizando sua recuperação e o acesso à informação.
- ( ) Uma das finalidades do protocolo é a de formalizar procedimentos relativos às atividades de controle e tramitação de documentos.
- ( ) Recebimento representa a recepção/entrada de documentos de origem interna ou externa.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) V – V – V – F – F
- B) F – F – F – V – V
- C) V – V – V – F – V
- D) F – V – V – F – F
- E) V – V – F – F – V

32. Considerando as proposições seguintes, em relação às normas específicas para redação de correspondência oficial,

- I. Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.
- II. A concisão, a clareza, a objetividade e a formalidade de que nos valem para elaborar os expedientes oficiais contribuem, ainda, para que seja alcançado um caráter pessoal necessário.
- III. As comunicações oficiais devem sempre permitir uma única interpretação e ser estritamente impessoais e uniformes, o que exige o uso de certo nível de linguagem.
- IV. Ao elaborar uma correspondência oficial, deve-se utilizar a fonte do tipo Times New Roman, de corpo 12 no texto em geral; 11 nas citações; e 10 nas notas de rodapé.
- V. Nos documentos do Padrão Oficial deve haver abuso no uso de negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas ou qualquer outra forma de formatação que afete a elegância e a sobriedade do documento.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II, IV e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) I, II e III.
- E) I, III e IV.

**33.** Analisando o texto abaixo,

“Um usuário, ao chegar a uma instituição pública, encontra um funcionário sentado lendo jornal enquanto outros dois funcionários conversam num canto à parte na sala sobre a organização do cafezinho diário.”

qual opção indica o procedimento adequado para oferecer um atendimento de qualidade?

- A) Pedir para o usuário aguardar um pouco para ser atendido.
- B) Cumprimentar o usuário e encaminhá-lo imediatamente para outro setor.
- C) Cumprimentar o usuário e tomar conhecimento de sua necessidade.
- D) Não atender de imediato, pois não há problemas em esperar um pouco.
- E) Continuar conversando esperando que o outro funcionário atenda.

**34.** O teclado é o periférico de entrada mais usado. Através dele os dados são enviados para o computador. Ele se parece com as teclas de uma máquina de escrever ou calculadora. São componentes do teclado:

- I. teclado alfanumérico;
- II. teclado numérico;
- III. teclado hexadecimal;
- IV. teclado de funções.

Dos itens acima, verifica-se que estão corretos

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) I e III, apenas.

**35.** Dos acessórios/programas listados nas opções abaixo, qual não faz parte da instalação do Windows XP?

- A) Paint
- B) Calculadora
- C) Bloco de Notas
- D) MozillaFirefox
- E) WordPad

**36.** Licitação é o conjunto de procedimentos adotados pela Administração Pública visando à aquisição de bens e serviços. Com base no enunciado, é papel do servidor público, tanto da Administração direta, como na indireta, exceto:

- A) dar tratamento igual a todos os interessados é condição essencial para garantir todas as fases da licitação.
- B) observar critérios objetivos definidos no ato convocatório para o julgamento das propostas.
- C) prestar informações quando solicitado pela(s) empresa(s) participante(s), mesmo antes do lançamento do edital.
- D) ter conduta compatível com a moral, ética, os bons costumes e as regras da boa administração.
- E) conduzir esse processo com toda lisura e legalidade.

**37.** A Administração Pública passou a conviver com normas e leis mais rígidas a partir da vigência da Constituição de 1988. Sendo assim, ficou mais evidente o controle financeiro, orçamentário e contábil, bem como o patrimonial. O Patrimônio Municipal compõe-se de bens móveis e imóveis. Seu inventário é exigência da Lei nº 4.320/64 e deve ser feito pelo menos uma vez ao ano visando ao controle desses bens. São instrumentos do controle patrimonial, exceto:

- A) Termo de Acompanhamento: é o instrumento que avalia periodicamente os bens móveis sob responsabilidade do setor, bem como fiscaliza seu uso.
- B) Termo de Responsabilidade: é o documento que identifica os bens por unidade dentro de um órgão, assim como o responsável por estes bens.
- C) Termo de Transferência: é o documento que registra e controla os deslocamentos definitivos ou temporários dos bens entre as unidades administrativas de um órgão da Administração Municipal, assim como as movimentações externas.
- D) Termo de Baixa: este documento é emitido quando da baixa de bens. Em caso da baixa por inutilização, extravio, furto, roubo, ou qualquer outro tipo de baixa que fomente a instrução processual, este termo deve ser anexado ao processo.
- E) Etiqueta de Identificação: é o instrumento de identificação física do bem contendo número de registro patrimonial.

**38.** O protocolo compreende um conjunto de operações que possibilita o controle do fluxo documental no órgão/instituição viabilizando a sua recuperação e o acesso à informação. São atividades do protocolo, exceto:

- A) Autuação e Registro.
- B) Avaliação.
- C) Distribuição e Expedição.
- D) Controle e Movimentação.
- E) Recebimento.

**39.** São várias as rotinas que envolvem o arquivamento de um documento na fase corrente e, do cuidado dispensado a cada uma delas, depende o bom atendimento ao usuário. São características do Arquivamento de Documentos Correntes:

- A) consulta, registro e organização.
- B) localização, ordenação e planejamento.
- C) classificação, controle e arquivamento.
- D) seleção, levantamento e triagem.
- E) inspeção, análise e ordenação.

**40.** A prática da ética profissional insere-se nos deveres relativos à responsabilidade que cada um tem no seu trabalho. Por isso, exercer uma atividade com ética é imprescindível para o desenvolvimento do homem e das organizações. A formação de uma consciência ética não envolve somente o profissional e a organização, mas toda a sociedade. Agir em conformidade com a ética diz respeito a cada indivíduo, a cada grupo profissional e à sociedade como um todo. (Texto extraído do Jornal do Comércio, 10 de junho de 2012). Diante do tema, dadas as proposições abaixo quanto aos deveres do servidor público,

- I. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- II. Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio ou de terceiros.
- III. Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político, opção sexual e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
- IV. Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo, emprego ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.
- V. Retirar da repartição pública, sem estar autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

verifica-se que estão corretas somente

- A) II, III e IV.
- B) I, III e IV.
- C) III, IV e V.
- D) I, II e V.
- E) I, II e IV.